

Детская безопасность в интернете – руководство для родителей

КАК ПРЕДУПРЕДИТЬ ГРУМИНГ?

Для того, чтобы этот риск предупредить, с ребенком в первую очередь нужно о нем говорить. Очень важен контакт и доверительные отношения с ребенком. Детям часто кажется, что в онлайн можно делать что угодно, ведь у них есть "броня" в виде экрана гаджета и они не понимают, как виртуальные проблемы могут перерасти в реальные риски для жизни. В беседе стоит обратить внимание на то, что связь между онлайн и офлайн гораздо больше, чем кажется на первый взгляд и что люди в онлайн могут быть совсем не теми за кого себя выдают.

Договоритесь, что ребенок:

-не публикует и никому не посылает свою личную информацию (адрес места жительства, телефон, номер школы, информацию о родителях, логин и пароль страницы);

-не ставит геометки в тех местах, где он живет/учится/часто бывает;

-не встречается с людьми, которых он знает только в сети, без вашего ведома;

-не отправляет свои фото как знакомым, так и не знакомым в реальной жизни людям.

Попросите не отвечать на странные или нежелательные сообщения, научите ребенка блокировать пользователей, закрывать свою страницу от просмотра.

Обсудите тему онлайн общения с незнакомцами. Запреты работают не всегда, но ребенок должен понимать о рисках и последствиях.

Если странная/провокационная информация пришла в виде рассылки на почту или в социальную сеть – сделайте принтскрин и сразу свяжитесь со службой поддержки этого ресурса. Так вы сможете обезопасить себя и других детей, которые тоже получили такие сообщения и возможно на них отреагировали.

Объясните, что в сети нет ничего скрытого и страничку/переписку ребенка могут взломать и все материалы станут доступны недоброжелателям.

Поэтому не стоит обсуждать интимные вопросы в интернете.

Так же полезно рассказать про простое "правило бил-борда" – можно отправлять/публиковать только те материалы, которые будет не стыдно увидеть на бил-борде рядом со входом в школу.

КАК ПРЕДУПРЕДИТЬ ТРОЛЛИНГ?

-Если вы чувствуете, что вас захлестывают эмоции (гнев, возмущение, ярость) после прочтения комментариев от конкретного человека, прекратите любое общение с ним.

-Просто игнорируйте общение с человеком, никак не реагируя на его комментарии.

-Если стресс от общения разрушает вас, выйдите из интернета и постарайтесь успокоиться любым доступным способом. Например, помогут прийти в себя прогулка на свежем воздухе, общение с близкими, горячий чай.

КАК ПРЕДУПРЕДИТЬ ФИШШИНГ?

- ***Никогда, никогда не переходите по подозрительным ссылкам***
- ***Проверьте отправителя.*** Будьте предупреждены, если часть после знака «@» в адресе электронной почты не соответствует предполагаемому отправителю
- ***Не поддавайтесь эмоциональному шантажу.*** Фишинговые письма почти всегда содержат одинаковый контент и запросы. Иногда они просят вас обновить вашу учетную запись или пароль. Но, иногда они используют психологию, чтобы заставить вас отреагировать: уведомление о крупном выигрыше в лотерею, предложение принять участие в уникальной бизнес-возможности или, особенно популярное на Рождество, обращение к пожертвованию на благотворительность.
- ***Остерегайтесь открытия вложений.*** Если вложения с неизвестными расширениями файлов (или PDF-файлы) внезапно появляются в виде вложений электронной почты, это является четким признаком того, что что-то не так, особенно если у вас не было никаких предыдущих операций с отправителем.

КАК ЗАЩИТИТЬСЯ ОТ НЕЖЕЛАТЕЛЬНОГО КОНТЕНТА?

- Приучите ребенка советоваться со взрослыми и немедленно сообщать о появлении нежелательной информации подобного рода;

- Объясните детям, что далеко не все, что они могут прочесть или увидеть в Интернете – правда. Приучите их спрашивать о том, в чем они не уверены;
- Старайтесь спрашивать ребенка об увиденном в Интернете. Зачастую, открыв один сайт, ребенок захочет познакомиться и с другими подобными ресурсами;
- Включите программы родительского контроля и безопасного поиска, которые помогут оградить ребенка от нежелательного контента;
- Постоянно объясняйте ребенку правила безопасности в Сети;
- Тем не менее помните, что невозможно всегда находиться рядом с детьми и постоянно их контролировать. Доверительные отношения с детьми, открытый и доброжелательный диалог, зачастую, может быть гораздо конструктивнее, чем постоянное отслеживание посещаемых сайтов и блокировка всевозможного контента;
- Используйте специальные настройки безопасности (инструменты родительского контроля, настройки безопасного поиска и другое);
- Выработайте «семейные правила» использования Интернета. Ориентируясь на них, ребенок будет знать, как поступать при столкновении с негативным контентом;
- Будьте в курсе того, что ваш ребенок делает в Интернете. Чаще беседуйте с ребенком о том, что он делает в Сети.

КАК ЗАЩИТИТЬСЯ ОТ КИБЕРБУЛЛИНГА?

Есть множество различных технических решений. Фейсбук, Инстаграм и другие социальные сети позволяют избавиться от неприятных комментариев и сообщений с помощью настроек. Вы также можете запретить людям отмечать себя в записях и на фотографиях. В конце концов, обидчиков можно просто заблокировать. Если Вы сами не знаете как это сделать, среди настроек социальной сети всегда есть онлайн-помощник, где расписано как это сделать. Кроме того, если кто-то оскорбляет Вас или Вашего ребенка в социальной сети, на него можно пожаловаться администрации ресурса с помощью кнопки «Report» («Пожаловаться»).

Овладевайте новыми знаниями: так как ребенка инструктируют о правилах дорожного движения и правила пользования бытовой техникой, родители должны регулировать пользование ребенка новыми технологиями; чтобы не оставлять ребенка наедине с виртуальной реальностью, родители должны сами осваивать интернет, учиться пользоваться планшетом или смартфоном и тому подобное.

Будьте внимательны к ребенку: внимательно выслушивайте ребенка и его впечатления от интернет-среды; обращайте внимание на тревожные признаки после пользования интернетом, которые могут

указывать на то, что ребенок стал жертвой (расстроен чем-то, отказывается общаться и т.д.).

Поддерживайте доверительные отношения с ребенком: доступно расскажите ребенку о кибербуллинге, объясните свою мотивацию: Вы заботитесь, а не пытаетесь контролировать частную жизнь; подчеркните, что если ребенку поступают оскорбительные письма, смс или возникают другие проблемы в интернете, он может рассчитывать на помощь родителей; не нужно угрожать наказанием за посещение нежелательных сайтов — лучше объяснить угрозу, которую несут эти сайты.

Совершайте ограниченный контроль: можно отслеживать события онлайн-жизни ребенка через соцсети, наблюдать время от времени за реакциями ребенка, когда он в интернете; чтобы предотвратить компьютерную зависимость, регламентируйте время пользования интернетом, ведь дети часто теряют чувство времени онлайн; весомым фактором влияния на детей есть положительный пример родителей: если они сами просиживают время за развлечениями в интернете, запрещая взамен ребенку, влияние их воспитательных мер будет существенно низким.

Используйте технические средства безопасности: для защиты от информационных угроз научите ребенка пользоваться специальными безопасными поисковыми системами; можно использовать программы-фильтры родительского контроля, которые открывают доступ только к ограниченному перечню безопасных сайтов для детей и блокируют вредоносные сайты с недетским контентом (такие фильтры можно установить в операционной системе или в антивирусной программе)

Формируйте коммуникативную культуру: разъясните ребенку, какое его собственное поведение будет считаться нормальным, а какое — опасным или безответственным; заметьте, что общение в интернете, как и в реальной жизни, должно быть ответственным: оно может иметь определенные последствия и для самого ребенка, и для людей, с которыми он общается; в интернете не стоит создавать вымышленные образы, негативно реагировать на каждое сообщение провокационного характера. Ребенку также следует знать, что анонимная свобода в Интернете условна. Ведь когда действия в Интернете вызывают реальный вред или уголовную ответственность, правоохранительные органы могут получить информацию из профилей, установить координаты компьютеров, с которых человек отправляла сообщение и тому подобное.